

## FOGLIO INFORMATIVO MUTUO CHIRO CONSUMATORI CCD

### IDENTITÀ E CONTATTI DEL FINANZIATORE

Banca Macerata S.p.A

Contrada Acquevive 20/A - 62100 - Macerata (MC)

Tel.: 0733/2501- Fax: 0733/250240

Email: [info@bancamacerata.it](mailto:info@bancamacerata.it) Pec: [bprm@pec.bancamacerata.it](mailto:bprm@pec.bancamacerata.it) Sito internet [www.bancamacerata.it](http://www.bancamacerata.it)

Registro delle Imprese della CCIAA di Macerata n. REA 163874 c.f. 01541180434

Iscritta all'Albo della Banca d'Italia n. 5623 - cod. ABI 03317

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi ed al Fondo Nazionale di Garanzia.

Solo in caso di offerta fuori sede:

Cognome e nome del proponente:

\_\_\_\_\_

Indirizzo:

\_\_\_\_\_

Telefono:

\_\_\_\_\_

E-mail:

\_\_\_\_\_

Iscrizione ad Albi o elenchi:

Numeri Delibera Iscrizione all'albo/Elenco:

\_\_\_\_\_

Qualifica:

\_\_\_\_\_

### QUANTO PUÒ COSTARE IL CREDITO

#### Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG)

Importo totale del credito: € 75.000,00	Durata del finanziamento (anni): 7	Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG): 9,03%	Costo totale del credito: € 24.724,24
Importo totale dovuto dal cliente: € 99.724,24			

Il TAEG rappresenta la misura percentuale del costo totale del credito; esso è comprensivo di tutti gli interessi, i costi, le spese, le commissioni e le imposte che il cliente è tenuto a pagare, ivi incluse le spese assicurative che la Banca richieda obbligatoriamente per concedere il mutuo.

Sono state considerate le spese, ove previste, relative a istruttoria, spese di incasso rata, spese invio comunicazioni non obbligatorie per legge. Non sono stati compresi i costi relativi all'eventuale polizza assicurativa facoltativa.

#### Indicatore del Costo Totale del Credito in caso di sottoscrizione di polizza assicurativa facoltativa

Importo totale del credito: € 75.000,00	Durata del finanziamento (anni): 7	Indicatore del costo totale del credito: 10,55%	Costo totale del credito con polizza assicurativa facoltativa: € 27.853,54
Importo totale dovuto dal cliente con polizza assicurativa facoltativa: € 102.853,54			

L'indicatore del costo totale del credito rappresenta un indicatore di costo calcolato con le stesse modalità del TAEG, includendo anche la polizza assicurativa facoltativa "PPI – Payment Protection Insurance" a copertura del finanziamento per un lavoratore dipendente di 35 anni e in buono di salute ipotizzando un premio unico anticipato di € 2.351,98.

In caso di adesione della Banca al Protocollo d'Intesa del 30 Novembre 2013 siglato tra Assofin (Associazione Italiana del credito al Consumo e Immobiliare), ABI (Associazione Bancaria Italiana) e le Associazioni dei Consumatori aderenti al Consiglio Nazionale dei Consumatori e degli Utenti (CNCU), volto a promuovere la diffusione di buone pratiche nell'offerta ai consumatori di coperture assicurative facoltative ramo vita o miste (cioè che prevedono sia il ramo vita che il ramo danni) accessorie ai finanziamenti, il valore percentuale predetto costituisce l'indicatore del costo totale del credito previsto dal citato Protocollo d'Intesa.

#### CALCOLO ESEMPLIFICATIVO DELL'IMPORTO DELLA RATA

### Tasso fisso

Tasso di interesse applicato	Durata del finanziamento (anni)	Importo della rata Mensile per un capitale di: € 75.000,00	Se il tasso di interesse aumenta del 2% dopo 2 anni (*)	Se il tasso di interesse diminuisce del 2% dopo 2 anni (*)
7,87%	2	€ 3.387,60	Non previsto	Non previsto
7,87%	3	€ 2.345,73	€ 2.370,76	€ 2.320,87
7,87%	4	€ 1.826,40	€ 1.863,47	€ 1.789,76
7,87%	5	€ 1.516,07	€ 1.561,13	€ 1.471,79
7,87%	6	€ 1.310,24	€ 1.361,26	€ 1.260,39
7,87%	7	€ 1.164,11	€ 1.219,91	€ 1.109,88

### CARATTERISTICHE PRINCIPALI DEL PRODOTTO DI CREDITO

Importo totale del credito	Massimo € 75.000,00
Durata	Massimo 7 anni
Tipo calendario preammortamento	Giorni commerciali / 360
Tipo calendario	Giorni commerciali / 360

### COSTI DEL CREDITO

Tasso di preammortamento	Tasso variabile: MT TUR CL.S. (Attualmente pari a: 2,15%) + 5,72 punti perc. Valore effettivo attualmente pari a: 7,87% Il tasso di interesse è variato con decorrenza inizio ogni mese rilevato sul sito ufficiale della BCE, corretto pari a zero se negativo. Il tasso applicato non potra' essere inferiore allo spread indicato (cd. "minimo"). Valore attuale dell'indice di riferimento: 2,15% Tasso effettivo in riferimento all'anno civile: 7,979%
Tasso di interesse o (se applicabile) tassi di interesse diversi che si applicano al contratto di credito	Tasso variabile: MT TUR CL.S. (Attualmente pari a: 2,15%) + 5,72 punti perc. Valore effettivo attualmente pari a: 7,87% Il tasso di interesse è variato con decorrenza inizio ogni mese rilevato sul sito ufficiale della BCE, corretto pari a zero se negativo. Il tasso applicato non potra' essere inferiore allo spread indicato (cd. "minimo"). Valore attuale dell'indice di riferimento: 2,15% Tasso effettivo in riferimento all'anno civile: 7,979%

In caso di una variazione sostanziale o della cessazione dell'indice di riferimento troverà applicazione l'indice di riferimento modificato o l'indice sostitutivo previsto, tempo per tempo, nel Piano solido e scritto pubblicato sul sito internet della banca, salvo l'eventuale previsione normativa che richieda di adottare un parametro sostitutivo diverso; in entrambi i casi il parametro sostitutivo sarà maggiorato di uno spread tale da raggiungere il tasso nominale in essere al momento della soppressione dell'indice di riferimento. Tale tasso non potrà in ogni caso superare i limiti in materia di usura.

### Finanziamento a tasso variabile

L'utilizzo di un indice di riferimento per il calcolo del tasso di interesse variabile comporta la possibilità che, al variare dell'indice, il tasso di interesse praticato al finanziamento subisca una modifica pari alla variazione dell'indice, con conseguente cambiamento dell'importo della rata (che aumenta nel caso di crescita dell'indice e che invece si riduce in caso di dinamica contraria).

Qualora la Banca preveda tassi massimi (cd. cap) o minimi (cd. floor), il tasso praticato al cliente, anche in caso di variazione dell'indice di riferimento, non potrà mai risultare superiore al tasso massimo o inferiore al tasso minimo.

### ONERI SOSTENUTI DAL CLIENTE

<p>Per ottenere il credito o per ottenerlo alle condizioni contrattuali offerte è obbligatorio sottoscrivere:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• un'assicurazione che garantisca il credito e/o</li> <li>• un altro contratto per un servizio accessorio</li> </ul> <p><i>Se il finanziatore non conosce i costi dei servizi accessori, questi non sono inclusi nel TAEG</i></p>	<p>Si, se prevista in delibera No</p>
--	---

## Polizza assicurativa obbligatoria

### Polizza assicurativa obbligatoria (se richiesta in fase di delibera)

In presenza di un rischio ritenuto elevato, possono essere richieste polizze assicurative obbligatorie a tutela del finanziamento (TCM o CPI) che il cliente stipulerà con compagnia di assicurazione a sua scelta con vincolo a favore della Banca.

### Polizze assicurative facoltative collocate dalla Banca

Il cliente ha la facoltà di stipulare, in abbinamento al finanziamento, polizze assicurative CPI (a copertura decesso, invalidità totale permanente, invalidità temporanea, perdita dell'impiego).

Le polizze sono facoltative e non sono indispensabili per ottenere il finanziamento o per ottenerlo alle condizioni proposte. Pertanto il cliente può scegliere di non sottoscrivere alcuna polizza assicurativa o sottoscrivere una polizza scelta liberamente sul mercato.

Per maggiori dettagli su caratteristiche e costi delle polizze assicurative si rinvia alla documentazione della compagnia assicurativa che può essere richiesta dal cliente prima della sottoscrizione.

In caso di estinzione anticipata del finanziamento, i costi assicurativi saranno rimborsati, per la parte di premio non goduta, secondo le modalità disciplinate nel contratto di assicurazione e con l'applicazione delle spese amministrative in esso previste.

Il cliente può recedere dal contratto relativo ai servizi accessori acquistati insieme al mutuo senza dover recedere dal mutuo stesso.

**La/e polizza/e assicurativa/e accessoria/e al finanziamento è/sono facoltativa/e e non indispensabile/i per ottenere il finanziamento alle condizioni proposte.**

### Polizze assicurative associate al finanziamento

Il Cliente ha la facoltà di recedere entro 60 giorni dalla sottoscrizione di qualunque tipo di polizza connessa al finanziamento, sia essa facoltativa oppure obbligatoria per ottenere il credito o ottenerlo a determinate condizioni.

Nel caso in cui il Cliente eserciti il recesso su una polizza obbligatoria, dovrà provvedere a sostituire la polizza con una analoga alternativa, reperita autonomamente sul mercato e avente i requisiti minimi richiesti.

### COSTI CONNESSI

Spese per decurtazione mutuo	1%
Spese estinzione anticipata	1%
Spese pratica d'istruttoria	1,75% Massimo: € 4.000,00
Spese stipula fuori sede	€ 500,00
Spese ulteriori per atti fuori sede	€ 0,00
Oneri gestione pratica	€ 0,00
Certificazioni / attestazioni	€ 70,00
Accollo mutuo	€ 100,00
Commissione proroga preammortamento	€ 250,00
Spese ulteriori per atti fuori sede	€ 70,00
Spese svincolo riduzione/modifica	€ 25,00
Spese invio sollecito	€ 10,00
Spese incasso rata	Cassa: € 3,50 Presenza rapporto: € 1,50 SDD: € 1,50
Spese per altre comunicazioni e informazioni	€ 25,00

Comunicazioni conseguenti ad intimazioni per morosità preavviso segnalazione centrale rischi, dichiarazioni di terzo e attività conseguenti i pignoramenti/sequestri presso la banca a carico del cliente.

Spesa invio documentazione periodica	Posta: € 2,75 Casellario elettronico: € 0,00
Spese fotocopia documenti con ricerca	€ 20,00
Tasso di mora	2 punti percentuali in più' rispetto al tasso. Il tasso degli interessi di mora può essere modificato con l'accordo delle parti.

## ***Reclami***

Nel caso in cui sorga una controversia con la banca, il cliente può presentare un reclamo a mezzo lettera raccomandata A/R, fax, posta elettronica o posta elettronica certificata (pec) a: Contrada Acquevive, 20/A, 62100 MACERATA [legale@bancamacerata.it](mailto:legale@bancamacerata.it) oppure a [bprm@pec.bancamacerata.it](mailto:bprm@pec.bancamacerata.it), che risponde entro 60 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 60 giorni, prima di ricorrere al giudice è tenuto a rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può contattare il numero verde 800.196969, consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), ove sono anche indicati i Collegi territorialmente competenti con i relativi indirizzi e recapiti telefonici, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it).
- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

Rimane comunque impregiudicato il diritto del cliente a presentare esposti alla Banca d'Italia.